

**CARO CLIENTE**

Você acaba de adquirir um produto Ritallio, para obter o resultado de aplicação desejado, é importante seguir as instruções abaixo:

**LEMBRE-SE: APENAS SERÃO ACEITAS DEVOLUÇÕES ANTES DO PRODUTO ASSENTADO.**

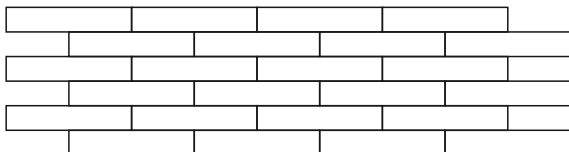
**1) ANTES DO ASSENTAMENTO DO PRODUTO**

- Verifique se a área de aplicação do produto está de acordo com as suas restrições de uso. As especificações de uso de cada produto estão disponíveis no site [www.ritallio.com.br](http://www.ritallio.com.br);
- No momento da entrega, verifique se existe algum material quebrado ou com qualquer outra não conformidade, caso qualquer material seja entregue com avarias, pedimos a gentileza de fazer as devidas anotações no canhoto da nota fiscal;
- É importante a contratação de um profissional qualificado para assentar este tipo de produto;
- Monte um painel no chão com várias peças de caixas diferentes do lote, de forma a comparar as tonalidades e os encaixes do revestimento. Distribua as peças de forma equilibrada e harmônica. **Somente assente o produto caso este painel esteja de acordo;**
- Caso seja necessário cortar o produto, utilize serra mármore com disco adiamantado contínuo;
- Produtos SEM JUNTA não devem ser rejuntados.

**2) SOBRE O ASSENTAMENTO**

- Para produtos claros utilize a argamassa clara e para os produtos escuros utilize argamassa escura, desta forma a matéria-prima não sofrerá alterações de COR;
- Para ambientes INTERNOS e EXTERNOS, usar argamassa tipo AC-III;
- Para aplicação de produtos em gesso acartonado (Drywall) usar argamassa específica para Drywall;
- Para aplicação em churrasqueiras e lareiras usar a argamassa do tipo AC-III REFRAATÁRIA;

**OBS.:** O assentamento deve ser intertravado (intercalado conforme desenho abaixo). No mínimo 1/3 da peça deve coincidir com a peça de cima.



**3) APLICAÇÃO DO REVESTIMENTO**

- Limpe o local antes de iniciar o trabalho e utilize ferramentas limpas para não danificar o produto;

- Recomenda-se que a parede seja perfeitamente plana e sem contato com umidade;
- Indica-se aplicá-lo apenas no FINAL DA OBRA, evitando o contato com a poeira, sujeira, tintas e outros materiais;
- Se for aplicado em parede de alvenaria, a argamassa deve repousar de 5 a 10 minutos antes de assentar o produto;
- Normalmente a argamassa seca em 2 horas, portanto, aplicar em etapas com atenção;
- Para áreas molhadas, como cozinhas, banheiros e áreas de serviço, deve-se impermeabilizar o contra piso/parede evitando problemas com a umidade, tais como a eflorescência;
- Sugerimos, na aplicação da argamassa, uma desempenadeira dentada, e a espessura do cordão de 8 a 10mm;
- Inicie o assentamento na parede de baixo para cima;
- Caso tenha que iniciar o assentamento no meio da parede, fixe uma barra de madeira ou alumínio como apoio para a primeira fileira de peças;
- Encoste bem uma peça na outra;
- Devido a rusticidade das peças, pode ser necessário o uso da serra circular para garantir o alinhamento entre as peças.
- Para aplicação em áreas externas, após o assentamento, sugerimos a impermeabilização das peças, desta forma, você garantirá maior resistência e durabilidade ao produto;

**5) LIMPEZA PÓS OBRA E MANUTENÇÃO DIÁRIA**

- Para limpeza pós-obra e diária sugerimos o uso de aspirador, espanador e pano umedecido;
- Caso derrame algum produto que possa causar manchas, limpe imediatamente com sabão neutro e pano úmido ou esponja macia (não use palha de aço ou esponja com lado abrasivo);
- NÃO utilize produtos químicos como: álcool, acetona, água sanitária, solvente, clorofórmio, amoníaco, aguarrás, removedor ou qualquer tipo de ácido;

**OBS:** No caso de pintura ou aplicação de gesso ao redor do painel assentado recomenda-se cobrir o produto para evitar sujeira. Esta prática só deve ser efetuada após a secagem da argamassa utilizada para aplicação do mosaico (72 horas).

**NÃO UTILIZE OS ITENS ABAIXO:**



**ESPONJA**



**QUÍMICOS**



**PALHA DE AÇO**

Qualquer dúvida entre em contato com a Ritallio pelo telefone +55 48 3345-3069 ou através do nosso site [www.ritallio.com.br](http://www.ritallio.com.br)